AGB
Allgemeine Geschäftsbedingungen, Widerrufsbelehrung, Verpackungsverordnung und Hinweise zur Entsorgung von Batterien – Akkus und Elektrogeräten von:

Volker Schlecht / Handel mit Tierbedarf / Markenname Profeline
Hollandstrasse 10 | D-74081 Heilbronn
Tel. +49 (0)7131 / 20 33 840 | Fax +49 (0)7131 / 20 33 841
www.profeline.de und www.profeline-katzenshop.de
eMail: info@profeline.de
USt-IdNr.: DE147718666
Steuer-Nr.:65357/81411

Allgemeine Geschäftbedingungen
Stand: 22.02.2025

Vertragssprache
Die Vertragssprache ist deutsch.

Geltungsbereich
Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen:
Volker Schlecht - Handel mit Tierbedarf (Markenname Profeline) und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
(Volker Schlecht Profeline, Hollandstr.10, D-74081 Heilbronn, Tel.: 07131 2033840, Fax: 07131 2033841, E-Mail: info@profeline.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An
Volker Schlecht Profeline
Hollandstr.10
D-74081 Heilbronn

Fax: 07131 2033841
E-Mail: info@profeline.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

_____
(*) Unzutreffendes streichen.

Preise
Die Preise auf unserer Website werden in EUR angezeigt und beinhalten die deutsche Umsatzsteuer. Für Artikel, die an Bestimmungsorte innerhalb der Europäischen Union (EU) gesendet werden, muss die Umsatzsteuer gemäß den unterschiedlichen Steuersätzen der Mitgliedsstaaten berechnet werden. Bei Lieferungen in andere EU-Staaten wird die deutsche Umsatzsteuer abgezogen und die für das Zielland gültige Umsatzsteuer berechnet. Den Endpreis inklusive der für die bestellten Artikel gültigen Umsatzsteuersätze des Ziellandes sehen Sie an der Kasse.
Der Preis umfasst nicht die Versandkosten, die gesondert ausgewiesen werden.

Deutschland
Als Zahlung sind Vorkasse, Kreditkartenzahlung, PayPal, Kauf auf Rechnung und Ratenkauf mit Klarna möglich.

Österreich - Belgien - Niederlande - Luxemburg
Als Zahlung sind Vorkasse, Kreditkartenzahlung, PayPal möglich.

Frankreich - Monaco - Dänemark - Grossbritanien - Tschechische Republik
Als Zahlung sind Vorkasse, Kreditkartenzahlung und PayPal möglich.

Italien - Polen - Slowakei - Slowenien - Ungarn
Als Zahlung sind Vorkasse, Kreditkartenzahlung und PayPal möglich.

Estland - Irland -Finnland - Lettland - Litauen - Schweden - Spanien - Portugal
Als Zahlung sind Vorkasse, Kreditkartenzahlung und PayPal möglich.

Schweiz – Lichtenstein / Grossbritanien
Als Zahlung sind Vorkasse, Kreditkartenzahlung und PayPal möglich!
Die deutsche Mehrwertsteuer berechnen wir pauschal für Einfuhrzoll, Gebühren und Schweizer Steuern.
Es fallen keine weiteren Kosten bei der Lieferung an (frei Haus Lieferung).

Lieferservice / Lieferfähigkeit / Lieferzeit
Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben.
Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine Vorauszahlung wird erstattet. In unserem Shop ist die Lieferzeit bei jedem Artikel angegeben.
Um Ihre Bestellung bestmöglich zu erfüllen, übermittelt Volker Schlecht / Profeline den beauftragten Paketdienstleister Adressdaten, die E-Mail-Adresse und - soweit angegeben - die Telefonnummer der Kunden. Diese Übermittlung genannter Daten ist zwingender Bestandteil der Vertragsbeziehung mit Volker Schlecht / Profeline. Dem Kunden steht diesbezüglich kein Wahlrecht bzw. Widerspruchsrecht zu. Weitere Informationen finden Sie hierzu in unserer Datenschutzerklärung unter 28.1.
Wir fassen Ihre Bestellung in eine Lieferung zusammen. Sie erhalten von uns eine Versandmitteilung mit Ihrer Paketnummer sobald Ihre Bestellung unser Haus verlassen hat.

Zahlung
per Vorkasse auf:
Volker Schlecht
Profeline
Stuttgarter Volksbank
BIC: VOBADESSXXX
IBAN: DE64 6009 0100 0224 1080 26

Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna (nur in Deutschland möglich)
In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.
Klarna Rechnung: Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier.
(https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=15169&charge=5)
Klarna Ratenkauf: Bei dem Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf finden Sie hier
(https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=15169).
Die vollständigen AGB zu Klarna Ratenkauf können Sie hier (http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf) herunterladen.
Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.
Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen. (http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf)
Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

Eigentumsvorbehalt
Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum

Gewährleistung
Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.
Gewähren wir besondere Garantien, lässt dies Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.
Naturprodukte (Holz, Sisal, Fell etc.) besitzen ihren individuellen Charakter. Abweichungen in Maserung, Oberfläche, Form, Farbe, Größe etc. stellen keinen Mangel dar.

Schlussbestimmungen
(1) Für die Rechtsbeziehungen der Kunden und der Firma Volker Schlecht Handel mit Tierbedarf (Markenname Profeline) gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.
(2) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Heilbronn ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

Ende der AGB

Beginn Verpackungsverordnung
Verpackungsverordnung
Profeline verwendet hochwertiges Verpackungsmaterial.
Dabei tragen wir aus Überzeugung auch dem Umweltschutz Rechnung.
Unsere Verpackungen bestehen zu einem sehr hohen Anteil aus Altpapier. Das schont die Umwelt.
Die deutsche Verpackungsverordnung verpflichtet uns, dass die von uns eingesetzten Verpackungen nach dem Gebrauch recycelt werden.
Hierzu haben wir ein zuständiges Entsorgungsunternehmen beauftragt.
Ende Verpackungsverordnung

Beginn: Hinweis zur Entsorgung von Batterien und Akkus

Aufgrund der Batterieverordnung sind wir als Händler dazu verpflichtet Sie darauf hinzuweisen, dass Batterien und Akkus über den normalen Hausmüll nicht entsorgt werden dürfen. Batterien und Akkus müssen Sie über den Handel oder speziell dafür eingerichteten Sammelstellen unentgeltlich entsorgen.
Bei uns gekaufte Batterien und Akkus können Sie alternativ auch an uns zurücksenden.
Profeline
Volker Schlecht
Hollandstr. 10
74081 Heilbronn
Bitte beachten Sie , dass Ihre Rücksendung ausreichend frankiert ist.
Schadstoffhaltige Batterien und Akkus sind mit einer durchgekreuzten Mülltonne und einem der folgenden chemischen Symbole versehen: Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber, Pb für Blei.
Ende: Hinweis zur Entsorgung von Batterien und Akkus

Beginn: Hinweis zur Entsorgung von Elektrogeräten
Elektrische und elektronische Geräte dürfen nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind bei den öffentlichen Sammel- u. Rücknahmestellen der Kommunen zu entsorgen.
Ende: Hinweis zur Entsorgung von Elektrogeräten